**Структура методики**

Анкета состоит из 5 шкал, отражающих сформированность всех 5 ядерных составляющих структуры толерантности: ценностные ориентации, эмоциональная устойчивость, коммуникативная компетентность, эмпатия, ассертивность.

Каждая из 5 шкал содержит 5 вопросов. Всего в Анкете 25 вопросов. К каждому вопросу Анкеты дается два варианта ответа. Анкета имеет текст методики (вопросы для экспертов), ключ к обработке данных, бланк ответов и интерпретацию результатов тестирования.

**Текст методики.**

**Инструкция:**

«Перед вами вопросы и ответы, с помощью которых можно описать поведение Вашего ребенка. Вопросы не предполагают правильных или неправильных ответов. Старайтесь быть искренним и по возможности объективным.

Внимательно прочтите каждое суждение и поставьте на бланке ответов знак " + " около тех определений, которые соответствуют Вашему представлению о ребенке.

На каждый вопрос есть только два варианта ответа. Нельзя выбирать оба варианта ответа, также нельзя оставлять вопросы без ответа. Если ни один из ответов не отражает поведение Вашего ребенка, выберите наиболее подходящий вариант. Время работы над тестом 10 минут».

**Вопросы теста:**

1. Общителен ли Ваш ребенок?

А. очень общительный, в большинстве случаев предпочитает играть не один, а с другими детьми.

Б. не очень общительный, чаще предпочитает играть один.

2. Каковы взаимоотношения Вашего ребенка с другими детьми?

А. умеет дружить и без конфликтов общаться.

Б. часто конфликтует.

3. Всегда ли Ваш ребенок ведет себя вежливо?

А. обычно, да.

Б. часто ведет себя не вежливо.

4. Если ребенок не понимает условие задачи, то обращается за помощью

А. к Вам.

Б. к товарищу.

5. Если все ребята в классе не дружат с одним учеником, Ваш ребенок тоже не будет с ним дружить?

А. скорее всего, не будет.

Б. думаю, что будет дружить.

6. Соблюдает ли правила поведения в обществе и дома?

А. очень старается соблюдать.

Б. часто забывает о правилах поведения.

7. Справедлив ли Ваш ребенок?

А. да, действует беспристрастно, оценивает происходящее справедливо и правильно.

Б. оценка происходящего зависит от того, на чьей он стороне, чье мнение он поддерживает.

8. Насколько в поведении ребенка проявляются его моральные качества?

А. строит свое поведение в соответствии с правилами морали, переживает, если был неправ.

Б. обычно, не задумывается о том, что хорошо или плохо.

9. Как выполняет свои обязанности?

А. старается их выполнять серьезно и ответственно.

Б. иногда забывает об обязанностях, иногда отказывается их выполнять.

10. К мнению других людей относится

А. терпимо, без вражды.

Б. протестует и возмущается, если не согласен.

11. Может заниматься, когда другие разговаривают, смеются.

А. да, старается не отвлекаться.

Б. когда занимается, должна быть тишина.

12. Если слышит грустную историю, слезы могут навернуться на его глаза?

А. нет, такого с ним не бывает.

Б. бывает.

13. Если ребенка разозлили, всегда ведет себя сдержанно?

А. да.

Б. нет, может накричать, хлопнуть дверью.

14. Как относится к фантастическим историям, страшилкам?

А. равнодушно или нейтрально.

Б. очень впечатлителен, долго вспоминает.

15. Долго ли помнит о неприятностях и замечаниях?

А. делает из произошедшего правильные выводы, «на одни и те же грабли» наступает редко.

Б. быстро о них забывает.

16. Делится ли Ваш ребенок своими играми, игрушками, вещами с другими детьми?

А. обычно, да.

Б. чаще не делится, считает, что у каждого должны быть свои вещи.

17. Поделится ли учебными принадлежностями с одноклассником, если тот забыл что-то дома?

А. да.

Б. сомневаюсь

18. Сочувствует ли Ваш ребенок другим людям?

А. всегда сочувствует другому, когда кто-то огорчен, пытается его утешить, пожалеть.

Б. почти никогда не сочувствует.

19. Любит ли Ваш ребенок заботиться о младших и слабых?

А. да.

Б. нет.

20. Совершает ли Ваш ребенок добрые поступки, дела по своему желанию?

А. да.

Б. только, если его попросить об этом.

21. Настойчив ли Ваш ребенок?

А. в отношениях со сверстниками может настоять на своем и аргументировать свою правоту.

Б. больше соглашается со сверстниками.

22. При принятии решения Ваш ребенок руководствуется

А. своими желаниями.

Б. мнением сверстников.

23. Уверен ли Ваш ребенок в себе?

А. вполне уверен.

Б. Часто ему не хватает уверенности.

24. Самостоятелен ли Ваш ребенок?

А. вполне самостоятелен, с удовольствием делает все сам.

Б. чаще всего не самостоятелен, предпочитает, чтобы за него все делали другие.

25. Ваш ребенок целеустремленный?

А. да, всегда доводит начатое дело до конца, не отступает от задуманного.

Б. даже если быстро загорается, обычно не доводит до конца дело, за которое взялся.

**Обработка результатов.**

При обработке результатов Анкеты можно получить сведения как о развитости того или иного компонента толерантности ребенка, так и общий показатель толерантности.

Сначала подсчитывают количество совпадений отдельно по компонентам. За каждый ответ «А» начисляется 1 балл, ответ «Б» - 0 баллов. Результаты, полученные из опроса родителей и педагогов, суммируются, и выводится средний арифметический показатель одного из компонентов толерантности.

Чтобы получить показатель толерантности, нужно суммировать показатели компонентов толерантности, и сумму разделить на пять:

Толерантность = КК + Эм + Ас + ЦО + ЭУ

 5

**Ключ.**

**Приложение 2.** Бланк ответов Анкеты экспертной оценки сформированности толерантности младшего школьника.

|  |
| --- |
| **Бланк ответов** Анкета экспертной оценки сформированности толерантности младшего школьника. |
| **ФИ учащегося Возраст Класс**  |
| кк | 1А | 1Б | 2 А | 2 Б | 3 А | 3 Б | 4 А | 4 Б | 5 А | 5 Б |
| цо | 6 А | 6Б | 7А | 7Б | 8А | 8Б | 9А | 9Б | 10А | 10Б |
| эу | 11 А | 11Б | 12А | 12Б | 13А | 13Б | 14А | 14Б | 15А | 15Б |
| эм | 16А | 16Б | 17А | 17Б | 18А | 18Б | 19А | 19Б | 20А | 20Б |
| ас | 21А | 21Б | 22А | 22Б | 23А | 23Б | 24А | 24Б | 25А | 25Б |

**Интерпретация результатов.**

Из существующих в математике шкал обработки фактических экспериментальных данных нами были выбраны две шкалы для интерпретации полученного фактического материала: многомерная порядковая пятиуровневая шкала и шкала номинальная.

Таким образом, порядковая шкала дала нам возможность выложить полученные результаты в баллах от 0 до 5.

Номинальная шкала позволила выявить уровни развития тех или иных компонентов толерантности.

Уровень развития компонентов толерантности характеризуется с помощью оценок по каждой шкале следующим образом:

0- 1 — низкий уровень развития данного компонента толерантности.

1,1 – 2 – недостаточный уровень развития компонента толерантности.

2,1 – 3 - средний уровень развития компонента толерантности.

3,1 – 4 - достаточный уровень развития данного компонента толерантности.

4,1 – 5 - высокий уровень развития компонента толерантности.

Оценки 1 и 5 баллов, практически редко встречающиеся, представляют собой край­ние диаметрально противоположные значения одного компонента толерантности.

Уровень развития общего показателя толерантности характеризуется по шкале следующим образом:

Испытуемые, получившие оценки 0 - 1 баллов, — это дети с низким уровнем проявления толерантности. Они остро нуждаются в проведении психологической развивающей работы.

Дети, получившие оценку 1,1- 2 баллов, характеризуются недостаточным уровнем развития толерантности. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми, чувствуют себя неуверенно, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды. Во многих делах они предпочитают избегать проявления самостоятельных решений и инициативы. Эти дети также нуждаются в проведении с ними развивающей работы.

Для испытуемых, получивших оценку 2,1 - 3 баллов, характерен средний уровень проявления толерантности. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, однако не умеют отстаивать свое мнение, часто вступают в конфликты или остаются обиженными сверстниками, несамостоятельны. Эта группа испытуемых нуждается в дальнейшей серьезной и планомерной работе по формированию и развитию навыков толерантного поведения.

Испытуемые, получившие оценку 3,1 - 4 баллов, относятся к группе с достаточным уровнем толерантности. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, активны, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации мероприятий, характеризуются желанием отстаивать свои интересы, достаточной самостоятельностью. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие оценку 4,1 - 5 баллов, обладают высоким уровнем толерантности. Они испытывают, потребность в коммуникативной и организаторской деятельности, активно стремятся к ней, быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, это инициативные люди, которые предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято другими. Они могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает.